



## PROGRAMAS DE REEMBOLSOS

### 1. Condiciones generales

Nuestro Programa de Reembolsos tiene como objeto otorgar una cobertura a todos aquellos usuarios que contraten los servicios de inscripciones a carreras organizadas por el Club Deportivo Montellano Orientación y cumplan con los requisitos detallados a lo largo de las presentes Condiciones. El programa proporciona al Usuario la posibilidad de recibir el Reembolso Total o Parcial del Dinero pagado para la contratación del servicio.

### 2. Requisitos para participar

Se debe haber iniciado una solicitud de Reembolso **antes del cierre de plazo de inscripción** a la carrera por la cual se pago el servicio.

Una vez iniciada la solicitud de reembolso Club Deportivo Montellano Orientación analizará si el usuario cumple con el siguiente requisito:

- 1- Quien inicie y gestione la Solicitud de Reembolso deberá ser quien efectuó la contratación y el pago.
- 2- Informar si desea un reembolso Total o Parcial de los servicios contratados; Si es Parcial detallar en su email los servicios a reembolsar.

### 3. Medios de devolución

A su libre elección el Club Deportivo Montellano Orientación devolverá el dinero al usuario mediante la acreditación en su cuenta Bancaria, la cancelación del pago efectuado a través de una tarjeta de crédito o débito (solo se podrá usar este último medio dentro del límite de 30 días tras el pago).

### 4. Cobertura

“El Programa de Reembolsos” no es ningún seguro. Sólo ofrece a los usuarios que cumplan las condiciones y requisitos antes mencionados, la posibilidad de recuperar el dinero pagado en la contratación del servicio de manera total o parcial.

### 5. Prohibiciones

Los usuarios no podrán:

- 1- Iniciar una solicitud de reembolso en nombre, representación y/o por cuenta de terceros;
- 2- Iniciar una solicitud de reembolso basados en hechos o situaciones falsas y/o fraudulentas;

### 9. Modificaciones

El Club Deportivo Montellano Orientación podrá modificar las presentes condiciones que regulan el “Programa de Reembolsos” en cualquier momento comunicando las modificaciones en el sitio.